

智慧长护云

居家与移动端操作手册（完整版）

v1.2 · 2026-06-07

智慧长护云 · 小程序 / 移动端操作手册

版本：v1.0 · 对齐产品 1.8.13 · 更新：2026-09-01

适用对象：护理员、评估员、参保人/入住人家属

入口：<https://smartcare-spa.pages.dev/mobile/>（微信小程序与 H5 同一套 smartcare-mobile）

专区：<https://smartcare-spa.pages.dev/manuals/mobile/>

修订记录

版本	日期	说明
v1.0	2026-09-01	独立小程序专区；三角色合一；住养家属（账单/押金/探视/简报）；护理员院内在住只读

1. 先读这几条

- 唯一维护包：**家属 / 护理员 / 评估员都在同一移动端，入口页选角色即可；旧独立 family / nurse / assessor 站点会跳转到 /mobile/。
- 机构编码：**长护定点填 H 开头国家定点编码；住养养老院可填 **统一社会信用代码（USCC）**，与 Web 院端一致。
- 数据路由：**优先走机构分服；分服不可用时自动回主服（cooldown），影音本地、业务单据可回放。
- 演示密码：**一律 admin123（公网演示环境）。

2. 演示账号（复制即用）

角色	打开方式	机构编码	账号
护理员	/mobile/ → 护理员	H13010100001	nurse001
评估员	/mobile/ → 评估员	H13010200001	assessor001
家属	/mobile/ → 家属	—	微信一键登录；H5 演示可走绑定流程
住养核对（Web）	/facility/	91310115MA1K38DEMO	residential_boss

家属绑定演示入住人：院端种子参保人 **演示老人张三**（psn_no=RES-DEMO-ZHANG），绑定后可看自费账单、押金、探视、护理简报。

完整矩阵见 [演示账号与各端登录矩阵v1.md](/演示账号与各端登录矩阵v1.md)。

第一篇 护理员

3. 登录与注册

1. 打开移动端，选择 **护理员**。
2. 填写机构编码（H 或 USCC）+ 账号密码登录。
3. 新护理员可走 **注册申请**，由机构管理员在 Web 端审批后生效。

4. 工作台与上门工单

底部常见入口：工作台、工单、排班、我的。

步骤	操作
看今日任务	工作台查看待上门 / 进行中
打开工单	工单列表 → 详情，核对地址与项目
签到	到达后「上门打卡」，采集定位
执行	勾选服务项目、拍照留痕
完结	「服务完结」签退，数据回机构端

Web 居家端 没有上门签到按钮；签到只在护理员手机完成，机构侧用「质控内审」查看。

5. 院内在住（只读）

路径：工作台 → **院内在住**（或快捷入口）。

- 展示本机构当前在住老人的 **床位 / 姓名 / 入住日 / 护理等级**。
- 与院端入住列表同一主分服镜像，**不另建人员库**。
- 住养院护理员用于查床位；上门护理仍走工单流程。

第二篇 评估员

6. 登录与任务

1. 选择 **评估员**，机构编码填评估机构 H 码（演示 H13010200001）+ **assessor001**。
2. **任务列表**查看待上门评估；详情核对申请人与地址。
3. **签到**后按量表填写（ADL / 认知 / 疾病等），采集证据照。
4. **报告草稿** → **预览** → **提交**；提交后机构 Web 可审核。

排班、资质、工作量在「我的」中查看。

第三篇 家属

7. 进入与绑定

1. 选择 **家属**。优先 **微信一键登录**（未配置微信参数时为演示 mock）。
2. 进入 **绑定参保人 / 入住人**：填写关系等信息完成绑定。
3. 绑定成功后门户展示该对象的服务与费用。

住养家属提示：院端自费账单号与费用页「院端账单号」一致，便于对账。

8. 门户常用入口

入口	说明
服务进度	今日上门 / 待确认服务
费用明细	长护结算行 + 自费账单 （可点开明细行与收款）
健康档案	失能/待遇 + 院内慢病/过敏/忌口 （有住养健康档时）
护理简报	近 14 日院内护理记录与体征摘要
探视预约	自动带出在住床位，选日期时段提交
押金台账	当前余额与收取/退还/冲抵流水
服务确认 / 评价	上门服务完成后确认或评价
协议 / 消息 / 投诉	服务协议、通知、投诉建议

9. 住养场景操作要点

1. **费用**：费用页中「自费账单」与院端「自费账单」同号；点开可看床位费/护理费/餐费等行。
2. **押金**：门户「院内住养」卡或快捷「押金」查看余额。
3. **探视**：无需手填入住 ID；系统按绑定人解析在住记录。无在住则提示院端先办理入住。
4. **简报**：院端写入每日护理后，家属端展示护士、体征、摘要；异常标红。

10. 与 Web 端怎么配合

事项	Web	小程序
派单 / 排班 / 月结	居家 / 机构 Web	—
上门签到执行	仅内审查看	护理员
失能评估任务	评估 Web 审核	评估员填报
住养收费 / 合同	机构 facility	家属看账单/押金/探视/简报
院内床位	机构入住	护理员只读「院内在住」

居家 Web 不做住养菜单副本；院内住养请用 **机构护理端**。

11. 常见问题

现象	处理
登录 403 / 机构不对	核对 H 码或 USCC 是否与账号所属机构一致
护理员无工单	确认机构已派单；下拉刷新
家属无自费账单	确认已绑定正确对象；院端是否已生成该账期账单
探视提示无在住	院端完成入住并关联参保人后再约
分服超时仍能用	正常；cooldown 回主服，稍后自动恢复优先分服
想改微信正式登录	运维配置 WECHAT_MP_APPID / SECRET 后走正式一键登录

12. 相关手册

专区	地址
本册（小程序）	https://smartcare-spa.pages.dev/manuals/mobile/
居家 Web	https://smartcare-spa.pages.dev/manuals/homecare/
机构 / 住养 Web	https://smartcare-spa.pages.dev/manuals/facility/
系统入口	https://smartcare-spa.pages.dev/mobile/

智慧长护云 · 小程序操作手册 v1.0（对齐 1.8.13）