

机构护理与住养操作手册

智慧长护云 · 机构护理与住养操作手册

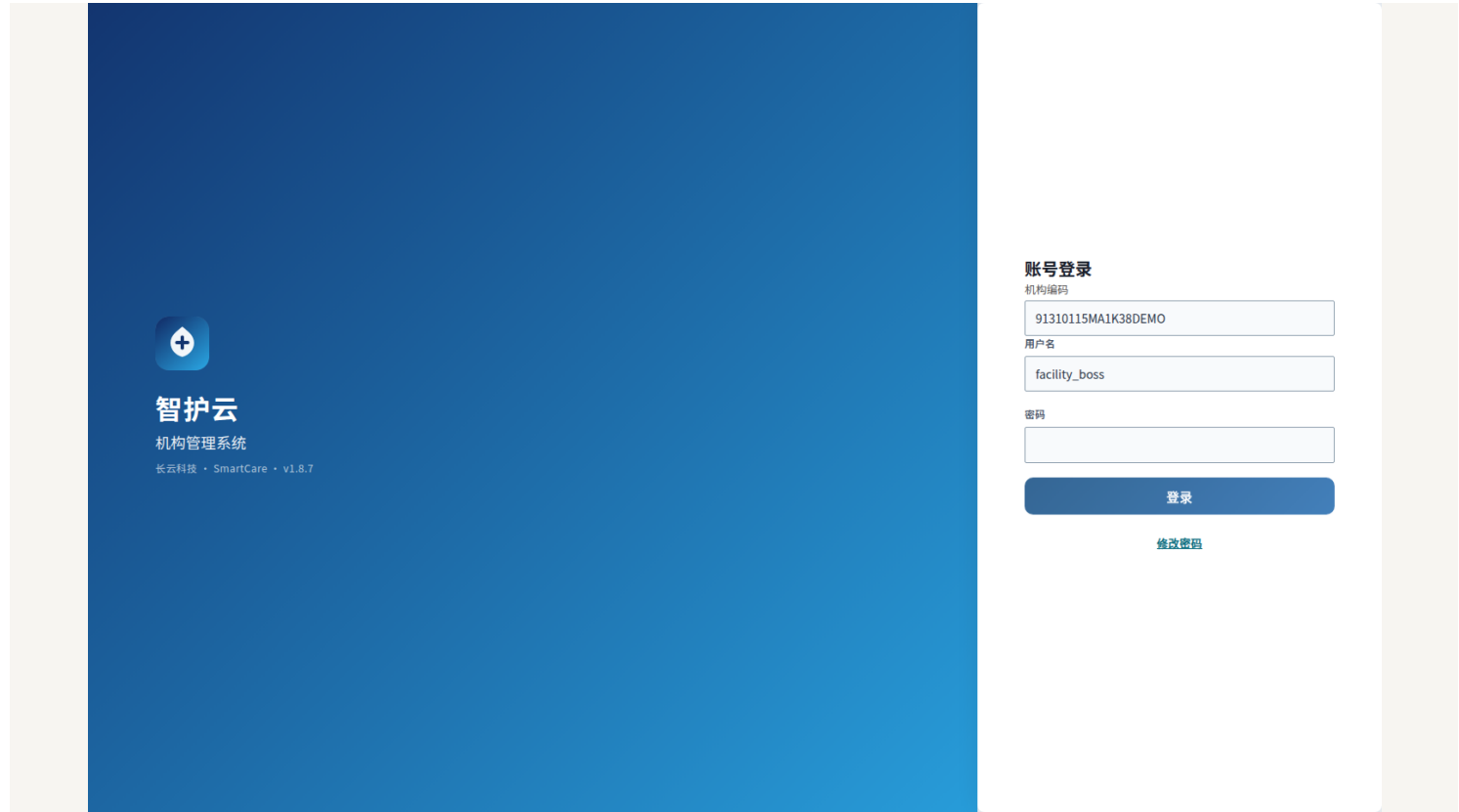
版本 v1.1 · 日期 2026-08-30 · 产品 SmartCare 1.8.7
适用 护理院 / 养老院的院长、护士长、收费员、前台、行政人员
系统地址 <https://smartcare-spa.pages.dev/facility/>
PDF [下载本手册 PDF](#)
手册入口 <https://smartcare-spa.pages.dev/manuals/facility/>

1. 登录

打开机构端地址后进入登录页。

填写项	说明
机构编码	长护定点医院填写国家定点机构编码（以 H 开头）；普通养老院（住养）填写统一社会信用代码
用户名 / 密码	由本机构管理员在「人员管理」中发放；首次登录后请尽快修改密码

点击「登录」。机构编码与账号不匹配时无法进入。



登录页

2. 工作台

路径：**工作台** → **首页概览**

进入系统后的默认首页，用于一眼掌握院内运行状态：

- **床位入住率**：当前占用与空床概况
- **近月入住趋势**：观察收住节奏
- **分层床位占用**：按楼层/病区查看占用
- **今日护理任务**：当日应执行与已完成任务摘要
- **快捷操作**：快速入住、护理记录、交接班、月度结算等入口
- **预警提醒**：床位紧张、待办超期等提示

路径：**工作台** → **待办事项** — 集中处理入院评估、账单核销、计划审核等催办项，可点进对应业务页。

智护云 · 机构护理系统 v1.8.7

康宁养老院 (住养演示)康宁院长 | 91310115MA1K38DEMO2026-08-30 23:28修改密码退出

机构护理

▼ 工作台

首页 / 机构护理工作台

机构护理工作台

刷新快速入住

在住人数API

空床位可入住

请假中暂离院

今日护理任务数

本月费用本月

护理员在岗在岗

床位入住率

近6月入住趋势

分层床位占用

暂无床位数据

暂无数据

暂无数据

3F 东区床位全部楼层

暂无床位数据

☐ 在住☐ 空床☐ 请假

快捷操作

入住登记护理记录交接班月度结算

预警提醒

药品库存 : 3种药品库存不足

照护计划 : 2人计划即将到期需更新

今日护理任务全部

时间	床位	住院人	护理项目	护理员	状态
—	—	—	1	—	—
—	—	—	2	—	—

每日护理

今日任务

护理记录

生命体征

工作台

3. 床位管理

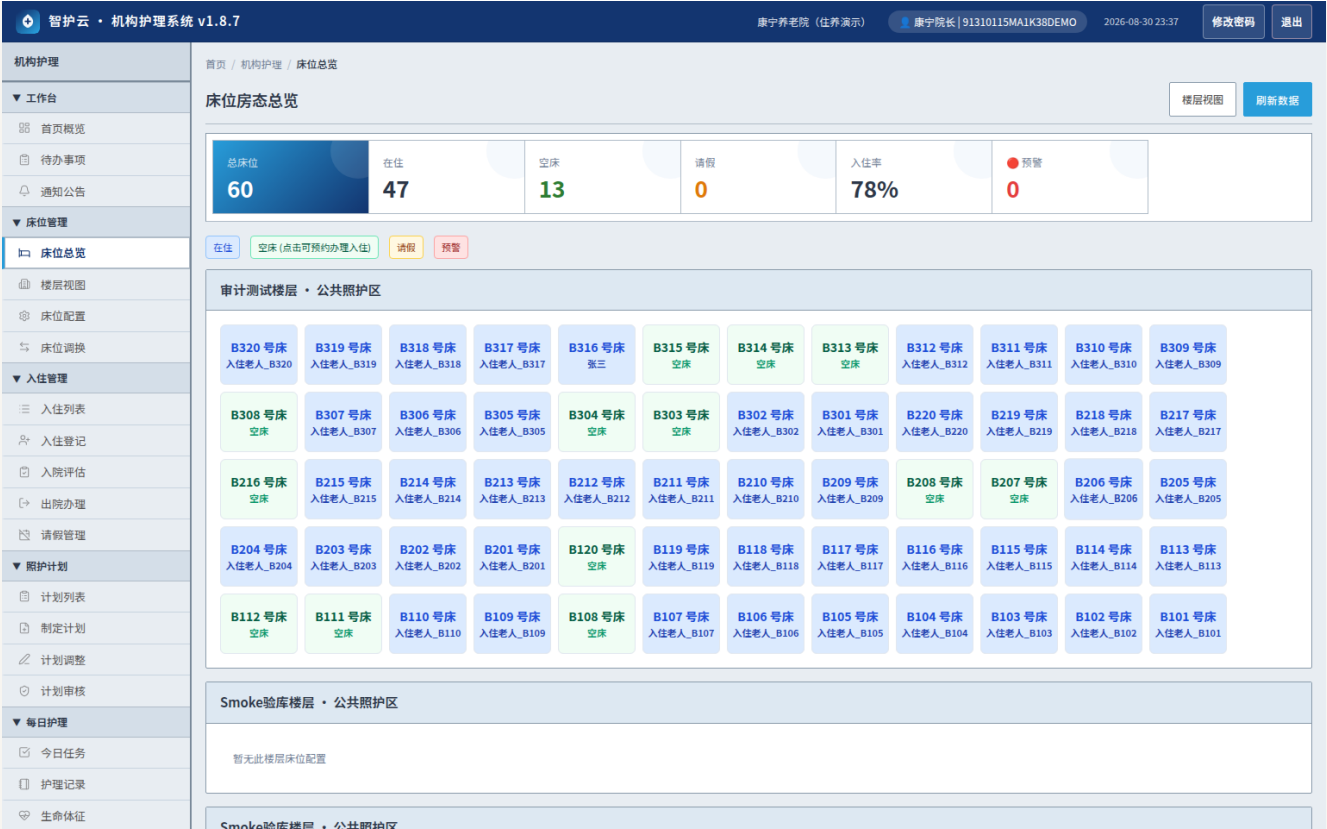
3.1 床位总览

路径：床位管理 → 床位总览

按楼层/区域查看每张床的空闲、占用、预留状态，是收住与调床的依据。

常用操作：

- 1. 在总览中定位空床与占用床
- 2. 打开「楼层视图」按平面查看同层床位
- 3. 在「床位配置」中维护楼栋、楼层、房间、床号及护理等级属性
- 4. 在「床位调换」中办理在院人员换床，保留护理与收费记录关联



床位总览

4. 入住与离院

4.1 入住列表与办理入住

路径：入住管理 → 入住列表

列表展示在住/历史入住人，支持按姓名、床位号、身份证号、状态、楼层筛选。顶部「办理入住」进入登记流程。

统计区可看在住人数、本月新入住等汇总。

路径：入住管理 → 入住登记

1. 填写入住人基本信息与联系人
2. 选择床位并确认入住日期、护理等级
3. 按院内制度完成「入院评估」（路径：入住管理 → 入院评估）
4. 需要请假外出时走「请假管理」

路径：入住管理 → 出院办理 — 结算押金/账单、释放床位、归档一人一档。

智护云 · 机构护理系统 v1.8.7

康宁养老院 (住养演示)康宁院长 | 91310115MA1K38DEMO2026-08-30 23:37修改密码退出

机构护理

▼ 工作台

首页概览

待办事项

通知公告

▼ 床位管理

床位总览

楼层视图

床位配置

床位调换

▼ 入住管理

入住列表

入住登记

入院评估

出院办理

请假管理

▼ 照护计划

计划列表

制定计划

计划调整

计划审核

▼ 每日护理

今日任务

护理记录

生命体征

首页 / 机构护理 / 入住列表

入住管理

姓名 / 床位号 / 身份证号

全部状态

全部楼层

查询

在住人数

本月新入住

本月出院

请假中

空床位

93

1

0

0

13

搜索...

#	入住单号	姓名	床位	入住日期	状态	操作
1	93	张三	B316	2026-08-22	在住	详情 护理
2	92	入住老人_B320	B320	2025-01-01	在住	详情 护理
3	91	入住老人_B319	B319	2025-01-01	在住	详情 护理
4	90	入住老人_B318	B318	2025-01-01	在住	详情 护理
5	89	入住老人_B317	B317	2025-01-01	在住	详情 护理
6	88	入住老人_B312	B312	2025-01-01	在住	详情 护理
7	87	入住老人_B311	B311	2025-01-01	在住	详情 护理
8	86	入住老人_B310	B310	2025-01-01	在住	详情 护理
9	85	入住老人_B309	B309	2025-01-01	在住	详情 护理
10	84	入住老人_B307	B307	2025-01-01	在住	详情 护理

共 93 条

123>>

入住管理

5. 护理计划与每日护理

5.1 护理计划

路径：护理计划 → 计划列表 / 制定计划 / 计划调整 / 计划审核

为每位在院人员制定护理计划（项目、频次、责任班次），调整后经审核生效，作为每日任务生成依据。

5.2 今日任务与护理留痕

路径：每日护理 → 今日任务

按日汇总院内应执行的护理任务：任务总数、已完成、进行中、待执行、超时未完成。护士按床执行后在下列页面留痕：

页面

用途

护理记录

当次护理内容与说明

生命体征

体温、血压、血糖等测量值

用药记录

医嘱/用药执行登记

file:///tmp/facility-ops-print.html

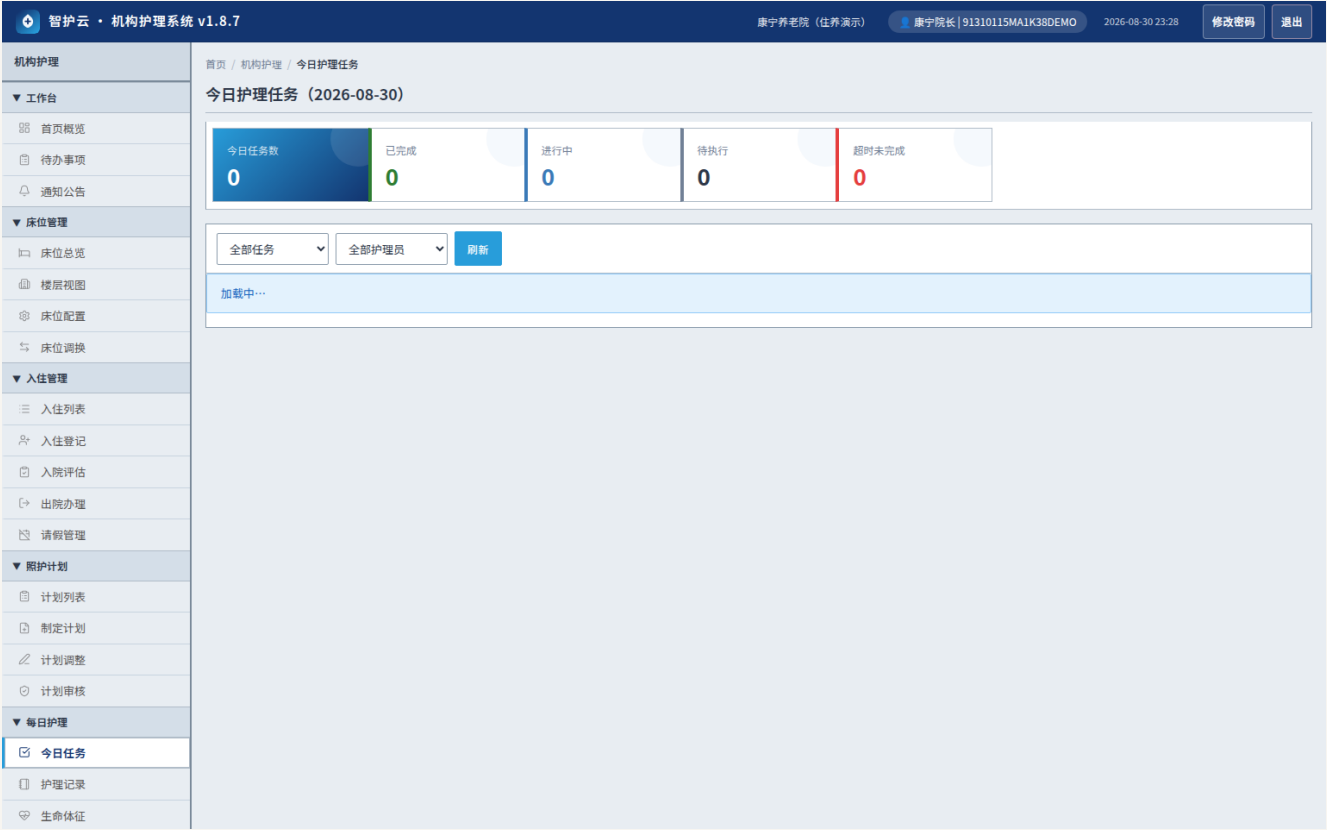
5/15

页面

用途

饮食记录 进食与忌口执行情况

说明：院内护理在系统内按床执行并留痕，**无需**手机定位签到。



今日护理任务

5.3 排班与交接

路径：**排班考勤** → **排班表 / 排班设置 / 考勤记录 / 交接班**

维护班次与人员排班，登记考勤，班次交接时填写交接内容，保证连续照护信息不断档。

6. 住养收费

适用于**普通养老院**主收费路径；**长护定点护理院**也可用来登记自费加项、押金等。

6.1 收费套餐

路径：**住养收费** → **收费套餐**

1. 新建套餐（按护理等级或房型），设定月费或床日单价

- 2. 维护价目明细（床位费、护理费、餐费等）
- 3. 启用后，生成自费账单时可引用该套餐

智护云 · 机构护理系统 v1.8.7

康宁养老院（住养演示）康宁院长 | 91310115MA1K38DEMO2026-08-30 23:28

修改密码退出

机构护理

▼ 工作台

首页概览

待办事项

通知公告

▼ 床位管理

床位总览

楼层视图

床位配置

床位调换

▼ 入住管理

入住列表

入住登记

入院评估

出院办理

请假管理

▼ 照护计划

计划列表

制定计划

计划调整

计划审核

▼ 每日护理

今日任务

护理记录

生命体征

首页 / 收费套餐

收费套餐

保存刷新

新建 / 登记

套餐编码

套餐名称

护理等级

床位费(分)

护理费(分)

餐费(分)

押金(分)

列表

编码	名称	等级	床位费	护理费	餐费	押金	启用
PKG-L1	一级护理套餐	L1	300000	200000	90000	500000	true
PKG-L2	二级护理套餐	L2	250000	150000	90000	300000	true

收费套餐

6.2 押金台账

路径：住养收费 → 押金台账

- 1. 入住时登记押金收入（金额、缴费人、收据号）
- 2. 在住期间可查询余额与流水
- 3. 出院时办理退还、冲抵欠费或转结

智护云 · 机构护理系统 v1.8.7

康宁养老院 (住养演示)

康宁院长 | 91310115MA1K38DEMO

2026-08-30 23:28

修改密码

退出

机构护理

押金台账

押金台账

保存刷新

新建 / 登记

姓名

入住ID

类型COLLECT/REFUND

金额(分)

方式

备注

列表

姓名	类型	金额	余额	方式	时间
演示老人张三	COLLECT	500000	500000	CASH	2026-08-30T02:45:19.215+00:00

押金台账

6.3 自费账单

路径：住养收费 → 自费账单

- 1. 按账期生成账单（套餐 + 临时加项）
- 2. 登记收款、部分核销或整单结清
- 3. 家属可在移动端查看本人账单（需完成家属绑定）

智护云 · 机构护理系统 v1.8.7

康宁养老院 (住养演示)

康宁院长 | 91310115MA1K38DEMO

2026-08-30 23:28

修改密码

退出

机构护理

▼ 工作台

首页概览

待办事项

通知公告

▼ 床位管理

床位总览

楼层视图

床位配置

床位调换

▼ 入住管理

入住列表

入住登记

入院评估

出院办理

请假管理

▼ 照护计划

计划列表

制定计划

计划调整

计划审核

▼ 每日护理

今日任务

护理记录

生命体征

自费账单

刷新

生成月账单

账期

2026-08

姓名

床位

套餐ID

生成

人工核销

账单ID

金额(分)

方式

CASH

确认收款

ID	账单号	姓名	账期	应付	已付	状态
加载中...						

自费账单

6.4 财务简报

路径：住养收费 → 财务简报

按月查看应收、实收、账单笔数、押金收入、在住/总床等摘要，便于对账与经营回顾。

智护云 · 机构护理系统 v1.8.7

康宁养老院 (住养演示)

康宁院长 | 91310115MA1K38DEMO

2026-08-30 23:28

修改密码

退出

机构护理

▼ 工作台

首页概览

待办事项

通知公告

▼ 床位管理

床位总览

楼层视图

床位配置

床位调换

▼ 入住管理

入住列表

入住登记

入院评估

出院办理

请假管理

▼ 照护计划

计划列表

制定计划

计划调整

计划审核

▼ 每日护理

今日任务

护理记录

生命体征

财务简报

2026-08

查询

账期	应收(分)	实收(分)
2026-08	590000	0
账单数	押金收入	在住/总床
1	500000	47 / 60

财务简报

7. 住养运营

7.1 住养合同与文书

路径：住养运营 → 住养合同

选择模板（入住服务合同、风险评估与知情同意、出院/退住结算单等），填写姓名、身份证、床位、护理等级、入住日、费用与押金、机构名称后点击「生成」，可导出 PDF 归档或打印签署。

智护云 · 机构护理系统 v1.8.7

康宁养老院 (住养演示)

康宁院长 | 91310115MA1K38DEMO

2026-08-30 23:37

修改密码

退出

机构护理

▼ 工作台

首页概览

待办事项

通知公告

▼ 床位管理

床位总览

楼层视图

床位配置

床位调换

▼ 入住管理

入住列表

入住登记

入院评估

出院办理

请假管理

▼ 照护计划

计划列表

制定计划

计划调整

计划审核

▼ 每日护理

今日任务

护理记录

生命体征

住养合同

生成

模板

养老机构入住服务合同

姓名

身份证

床位

护理等级

L1

入住日

月费用

押金

机构名

康宁养老院

住养合同

7.2 健康档案

路径：住养运营 → 健康档案

维护在院人员健康信息、过敏史、慢性病等，与每日护理、用药记录相互参照。

7.3 线索候床

路径：住养运营 → 线索候床

1. 登记咨询线索：联系人、电话、老人姓名、年龄、来源、线索类型（咨询 / 评估转介 / 试住意向）、护理需求与备注

2. 保存后在列表中跟进状态，安排候床或试住

3. 试住满意后转入正式「入住登记」

file:///tmp/facility-ops-print.html

11/15

智护云 · 机构护理系统 v1.8.7

康宁养老院 (住养演示)

康宁院长 | 91310115MA1K38DEMO

2026-08-30 23:28

修改密码

退出

机构护理

▼ 工作台

返回首页

待办事项

通知公告

▼ 床位管理

床位总览

楼层视图

床位配置

床位调换

▼ 入住管理

入住列表

入住登记

入院评估

出院办理

请假管理

▼ 照护计划

计划列表

制定计划

计划调整

计划审核

▼ 每日护理

今日任务

护理记录

生命体征

线索候床

保存刷新

新建 / 登记

联系人

电话

老人姓名

年龄

来源

线索类型

护理需求

备注

列表

线索号	联系人	老人	类型	来源	状态	需求
LD-DEMO-001	李女士	李伯	CONSULT	电话咨询	NEW	需二级护理

线索候床

7.4 餐饮忌口与合规台账

路径：**住养运营** → **餐饮忌口** — 周食谱、个人忌口，供厨房与护理对照。

路径：**住养运营** → **合规台账** — 安全巡查、培训、意外事件等台账登记，便于迎检与内审。

7.5 升级定点（住养院申请长护定点）

路径：**住养运营** → **升级定点**

当养老院取得国家定点资格、需要开通长护结算能力时：

1. 填写拟用国家定点机构编码（H...）与申请人

2. 提交申请，由平台侧审核

3. 审核通过后开通「结算申报」等长护能力；原有住养床位、自费账单与合同数据保留

智护云 · 机构护理系统 v1.8.7

康宁养老院 (住养演示)康宁院长 | 91310115MA1K38DEMO2026-08-30 23:38修改密码退出

机构护理

▼ 工作台

首页概览

待办事项

通知公告

▼ 床位管理

床位总览

楼层视图

床位配置

床位调换

▼ 入住管理

入住列表

入住登记

入院评估

出院办理

请假管理

▼ 照护计划

计划列表

制定计划

计划调整

计划审核

▼ 每日护理

今日任务

护理记录

生命体征

升级定点

刷新

当前 SKU: NHSA · nhsa=true · 机构=H13010100002

提交申请

机构ID

拟定点编码(H...

申请人

3

residential_boss

提交

审核 (运维)

申请ID

结果

意见

开启租户NHSA

ACTIVE

是

审核

ID	定点编码	状态	申请人	时间
----	------	----	-----	----

升级定点

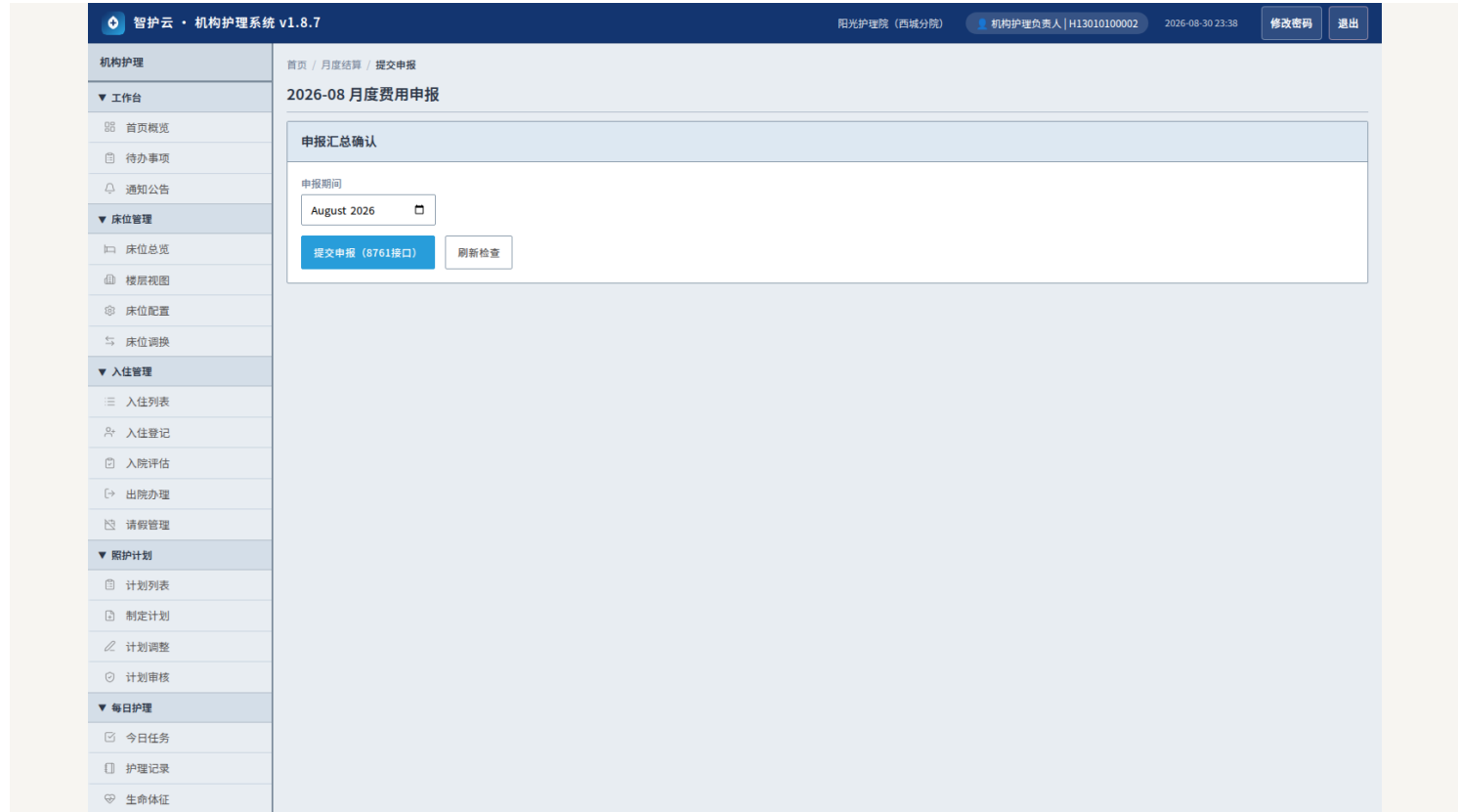
8. 长护结算申报（定点护理院）

路径：**结算管理** → **结算申报**（及月度结算、申报历史、明细）

仅**已绑定定点编码且开通长护能力**的护理院使用。按结算月汇总费用，核对申报汇总后提交医保侧接口申报。未开通长护的住养院无此菜单或提交会被拒绝。

操作要点：

- 1. 选择申报月份
- 2. 查看「申报汇总确认」中的人数、费用等汇总
- 3. 确认无误后点击提交申报
- 4. 在申报历史中跟踪结果，异常按明细排查后重报



结算申报

9. 文书中心与一人一档

路径：**文书中心** → **护理文书 / 一人一档**

按人归档护理与管理文书；需要纸质时导出 PDF 或打印，与系统内电子记录一致。

10. 人员与权限

路径：**系统设置** → **人员管理 / 角色权限**

为本院收费员、护士长、前台、护士等建立账号，按岗位分配菜单与操作权限。人员调离后及时停用账号。

路径：**系统设置** → **界面设置**

可切换本机浏览器的配色（经典蓝 / 医疗绿 / 淡雅蓝）与布局（工作台布局 / 卡片布局）。默认经典蓝 + 工作台布局；仅影响本机，不影响其他同事。

11. 库存与探视（常用）

模块	路径	说明
库存	库存管理 / 入库 / 出库 / 预警	耗材与药品库存、领用与低储预警
探视	探视预约 / 探视记录 / 探视规则	家属预约探视、到访登记与院内规则

附录 · 常见问题

现象	处理
登录提示机构不匹配	核对机构编码（H 码或信用代码）与账号是否同属一家机构
看不到「结算申报」	确认机构为长护定点且已开通；住养版需先走「升级定点」
账单金额不对	检查套餐启用状态、加项与账期是否正确
家属看不到账单	确认移动端已完成家属绑定，且账单已生成